ВСЕ О ДОСТАВКЕ И ВОЗВРАТЕ

ТВОЯ НЕЗАМЕНИМАЯ ПАМЯТКА

СРОКИ ДОСТАВКИ

2 РАБОЧИХ ДНЯ ПО Г. АЛМАТЫ
И 2-8 РАБОЧИХ ДНЕЙ В ДРУГИЕ
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН, В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ РЕГИОНА.

ПРИМЕРКА

УСЛУГА ПРИМЕРКИ НЕДОСТУПНА

ОТМЕНА ЗАКАЗА

- НА САЙТЕ В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА
- ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА — ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

НАШИ КОНТАКТЫ

- СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ +7 727 350 52 98 С 10:00 ДО 19:00 БЕЗ ВЫХОДНЫХ
- ЧАТ НА САЙТЕ ADIDAS.KZ

СТАТУС ДОСТАВКИ

- SMS НА КАЖДОМ ЭТАПЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА
- ЗАКАЗЫ С ДОСТАВКОЙ ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТУ — ОТСЛЕЖИВАЙ В ТЕЛЕГРАМ БОТЕ @KAZPOSTBOT И МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ POST.KZ
- ЗАКАЗЫ С ДОСТАВКОЙ ЧЕРЕЗ DPD ОТСЛЕЖИВАЙ НА САЙТЕ DPD.KZ

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

- СРОК ВОЗВРАТА — 60 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА
- ОТПРАВЛЯЙ ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТА НА АДРЕС "ОМНИ ЮНИТ КАЗАХСТАН" АДРЕС: РК, г.АЛМАТЫ, ИЛЦ ЮГ, а/я 168
- ВОЗВРАТ ЗА СЧЕТ ADIDAS

ОБМЕН ТОВАРА

ОБМЕНЯТЬ ТОВАР МОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ВОЗВРАТА И ПОСЛЕДУЮЩЕГО ОФОРМЛЕНИЯ НОВОГО ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- МЫ ВЕРНЕМ ТЕБЕ ДЕНЬГИ ЗА ВОЗВРАЩЕННЫЙ ЗАКАЗ В СРОК ДО 14 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗВРАЩЕННОГО ЗАКАЗА
- СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ НА КАРТУ ТВОИМ БАНКОМ МОЖЕТ СОСТАВИТЬ ДО 30 ДНЕЙ. ЭТО ЗАВИСИТ ОТ УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТВОЕМ БАНКЕ