



ВСЕ О ДОСТАВКЕ И ВОЗВРАТЕ

ТВОЯ НЕЗАМЕНИМАЯ ПАМЯТКА

СРОКИ ДОСТАВКИ

- › DPD — 1-2 ДНЯ ПО АЛМАТЫ И 2-8 ДНЕЙ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН
- › КАЗПОЧТА — 2 ДНЯ ПО АЛМАТЫ И 2-10 ДНЕЙ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

ПРИМЕРКА

УСЛУГА ПРИМЕРКИ НЕДОСТУПНА

ОТМЕНА ЗАКАЗА

- › НА САЙТЕ В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА
- › ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА — ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

НАШИ КОНТАКТЫ

- › СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ +7 727 350 52 98 С 10:00 ДО 19:00 БЕЗ ВЫХОДНЫХ
- › ЧАТ НА САЙТЕ ADIDAS.KZ

СТАТУС ДОСТАВКИ

- › SMS НА КАЖДОМ ЭТАПЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА
- › ЗАКАЗЫ С ДОСТАВКОЙ ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТУ — ОТСЛЕЖИВАЙ В ТЕЛЕГРАМ БОТЕ @KAZPOSTBOT И МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ POST.KZ
- › ЗАКАЗЫ С ДОСТАВКОЙ ЧЕРЕЗ DPD ОТСЛЕЖИВАЙ НА САЙТЕ DPD.KZ

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

- › СРОК ВОЗВРАТА — 60 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА
- › ОТПРАВЛЯЙ ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ КАЗПОЧТА НА АДРЕС "ОМНИ ЮНИТ КАЗАХСТАН" АДРЕС: РК, г.АЛМАТЫ, ИЛЦ ЮГ, а/я 168
- › ВОЗВРАТ ЗА СЧЕТ ADIDAS

ОБМЕН ТОВАРА

ОБМЕНЯТЬ ТОВАР МОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ВОЗВРАТА И ПОСЛЕДУЮЩЕГО ОФОРМЛЕНИЯ НОВОГО ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- › МЫ ВЕРНЕМ ТЕБЕ ДЕНЬГИ ЗА ВОЗВРАЩЕННЫЙ ЗАКАЗ В СРОК ДО 14 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗВРАЩЕННОГО ЗАКАЗА
- › СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ НА КАРТУ ТВОИМ БАНКОМ МОЖЕТ СОСТАВИТЬ ДО 30 ДНЕЙ. ЭТО ЗАВИСИТ ОТ УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТВОЕМ БАНКЕ